

# IL PROGETTO RETE SMARTBOX:

**L'attivazione della collaborazione tra le scuole della rete e le ASST.  
Un protocollo sperimentale per il Team Emergenza e Antibullismo**

## SOS ADOLESCENTI

Dr.ssa Simona Ghedini: Staff Direzione Sociosanitaria

Dr.ssa Anna Cavicchini: Psicologa – Psicoterapeuta

**Milano 7 novembre 2022**

## GRUPPO DI LAVORO

### TEAM

#### ASST NORD MILANO

2 Assistenti sociali  
3 Psicologhe - psicoterapeute

### TEAM

#### SCUOLA

Dirigente scolastico  
Referente bullismo  
Psicologa sportello scolastico  
Referente inclusione

## AZIONI

### **Confronto su quanto già in essere all'interno della scuola:**

- sportello scolastico
- interventi sul tema da parte FFOO
- piattaforma on-line sulla quale i ragazzi (anche in forma anonima) possono segnalare eventuali situazioni

### **Nuove proposte del team ASST Nord Milano:**

- somministrazione di questionari per indagare il fenomeno
- interventi nelle classi nelle quali siano noti uno o più episodi di bullismo oppure “a rischio”
- interventi di consulenza/supporto su singoli casi

**Florence Bullying and Victimization Scales (FBVSs)**

(Palladino, Nocentini & Menesini, 2012)

**Florence Cyberbullying Cybervictimization Scale  
(FCBCVSs)**

Palladino, Nocentini & Menesini, 2012

**Domande aggiuntive**

# I NUMERI

## CHI?

Campione di 503 studenti

Maschi: 83.9 %

Femmine: 16.1 %

## DOVE?

Sede: 91.5 %

Succursale: 8.5 %

Classe I: 32.6 %

Classe II: 27.2 %

Classe III: 17.9 %

Classe IV: 12.4 %

Classe V: 10.1 %

# I NUMERI

## COSA?

### Bullismo

Azioni compiute: 15.1 %

Azioni subite: 12.9 %

### Cyberbullismo

Azioni compiute: 4.6 %

Azioni subite: 9.1%

## QUANDO?

Orario scolastico: 78.9 %

Orario extra-scolastico: 2.1 %

## HAI CHIESTO AIUTO?

Non ha parlato con nessuno: 75 %

Ha parlato con un amico: 16.7 %

Ha chiesto aiuto ad adulti: 8.3 %

## BULLISMO IN CHE MODO?

Azioni subite	SOLO 1-2 VOLTE	2-3 VOLTE AL MESE	1 VOLTA A SETTIMANA	DIVERSE VOLTE A SETTIMANA
Picchiato	3%	0.2%	0.2%	0.6%
Brutti nomi	<b>11.5%</b>	<b>4.6%</b>	<b>1.4%</b>	<b>4.2%</b>
Preso in giro	<b>18.3%</b>	<b>5.2%</b>	<b>1.6%</b>	<b>3.4%</b>
Ignorato	<b>16.3%</b>	<b>4.2%</b>	<b>3.4%</b>	<b>2.4%</b>
Escluso	10.5%	2.6%	1%	1%
Calci/pugni	3%	0.6%	0.2%	0.6%
Voci	10.1%	3.8%	0.2%	1.4%
Rubato/danneggiato	12.5%	4.8%	1.4%	1.4%
Spinto/strattonato	7.6%	1.8%	0.6%	1.4%
Insultato	<b>13.7%</b>	<b>3.6%</b>	<b>2%</b>	<b>4.4%</b>

Azioni compiute	SOLO 1-2 VOLTE	2-3 VOLTE AL MESE	1 VOLTA A SETTIMANA	DIVERSE VOLTE A SETTIMANA
Picchiare	4.6%	0,2%	0.2%	1%
Brutti nomi	<b>12.7%</b>	<b>4.2%</b>	<b>0.8%</b>	<b>3%</b>
Prendere in giro	<b>13.9%</b>	<b>4.2%</b>	<b>0.8%</b>	<b>2.8%</b>
Ignorare	<b>17.9%</b>	<b>5%</b>	<b>0.6%</b>	<b>3.4%</b>
Escludere	5.6%	1.6%	0.2%	0.6%
Voci	4.4%	0.6%	0.2%	0.6%
Rubato/danneggiato	7.4%	1.2%	0.4%	1%
Spinto/strattonato	6.6%	0.8%	0.2%	1.2%
Insultare	<b>13.1%</b>	<b>3.6%</b>	<b>1.6%</b>	<b>3%</b>


## CYBERBULLISMO IN CHE MODO?

Azioni subite	SOLO 1-2 VOLTE	2-3 VOLTE AL MESE	1 VOLTA A SETTIMANA	DIVERSE VOLTA A SETTIMANA
Minacce/insulti	<b>8.3%</b>	<b>2.8%</b>	<b>0.8%</b>	<b>1.4%</b>
Foto/video	4.8%	2%	0.8%	1.4%
Furto	4.6%	2.2%	1%	0.6%
Esclusione	<b>9.9%</b>	<b>2.2%</b>	<b>1.2%</b>	<b>1.2%</b>


Azioni compiute	SOLO 1-2 VOLTE	2-3 VOLTE AL MESE	1 VOLTA A SETTIMANA	DIVERSE VOLTA A SETTIMANA
Minacce/insulti	5%	1.8%	0.6%	0.8%
Foto/video	4.4%	1%	0.2%	0.4%
Furto	4.8%	0.8%	0%	0.6%
Esclusione	<b>6.6%</b>	<b>1.2%</b>	<b>0.4%</b>	<b>0.6%</b>




Criteri di selezione delle classi: esiti del questionario, episodi pregressi, classi a rischio individuate dalla scuola



Classi coinvolte: 1 classe prima e 3 classi seconde



Durata intervento: 1 intervento per classe della durata di due ore, svolto nelle ore scolastiche



Gli interventi sono stati svolti in assenza degli insegnanti, in modo tale da rendere gli studenti più liberi di esprimersi



## Attività in piccolo gruppo (3/4 studenti)

### 3. "Mettiamoci nei panni di ..."

- vittima
- bulli
- compagni di classe



1. Leggi e sottolinea i comportamenti del personaggio assegnato (Mirco, Antonio e Gianni, i compagni di classe).
2. Perché si comporta così?
3. Che cosa prova?
4. Cosa ci guadagna?
5. Quali conseguenze potrebbero avere questi comportamenti e per quanto tempo?
6. Può o poteva scegliere di comportarsi in maniera diversa?  
Se sì, come?
7. Come finisce la storia?

## Attività in plenaria: discussione finale

I comportamenti di bullo, vittima, compagni di classe sono legati tra loro

Individuazione di comportamenti alternativi

Individuazione di possibili conseguenze a medio e lungo termine

## Attività in plenaria: brainstorming finale



# BULLISMO: INTERVENTI

	ATTORI	INTERVENTI
LIVELLO 0	Team antibullismo Sportello psicologico scolastico	Attività di prevenzione e sensibilizzazione sul fenomeno svolta da personale scolastico (docenti/ sportello psicologico scolastico), in collaborazione con soggetti terzi non specialistici (FFOO - associazioni private)
LIVELLO 1	Team antibullismo Sportello psicologico scolastico Soggetti terzi	Attività di prevenzione/sensibilizzazione Valutazione di 1° livello della gravità del fatto Consulenze brevi ai docenti per la gestione dell'evento
LIVELLO 2	Team antibullismo <b>Team emergenza</b>	Valutazione di 2° livello della gravità del fatto <b>Interventi in classe strutturati</b> <b>Possibile consulenza ai docenti</b> Possibile <b>attivazione di percorsi individuali di supporto per bullo/vittima/famiglie</b>
LIVELLO 3	Team antibullismo <b>Team emergenza</b>	<b>Valutazione multidimensionale</b> Consulenza ai docenti Attivazione di percorsi individuali di supporto per bullo/vittima/famiglie Interventi in classe strutturati
LIVELLO 4	Team antibullismo <b>Team emergenza</b>	<b>Azioni di rete inter-istituzionale</b> (FFOO, USSM, PLS/MMG, servizi ASST..)

# BULLISMO: SCHEMA OPERATIVO

**Segnalazione**



Personale scolastico (docenti, sportello scolastico), alunni, genitori

**Ricezione segnalazione**



Referente team antibullismo

Informa



- Livello 0 – 4: preside
- Livello 2 – 4: famiglia vittima/bullo, referente team emergenza

**Tipologia intervento**

LIVELLO	INTERVENTO
0	Osservazione e monitoraggio + azioni di prevenzione
1	Consulenze brevi ai docenti + azioni di prevenzione
2	Interventi in classe
3	Interventi in classe + attivazione servizi specialistici ASST
4	Azioni di rete interistituzionale (FFOO, USSM, PLS/MMG, servizi ASST..)

antibullismo Team  
 emergenza team + antibullismo Team

**RIFLESSIONE SUGLI INTERVENTI SVOLTI E RIMODULAZIONE DEGLI  
INTERVENTI FUTURI SULLA BASE DELLE EVIDENZE**



- Diversificare l'intervento nelle classi sulla base del loro livello di maturità e sviluppo emotivo
- Realizzare un intervento ad hoc per le classi particolarmente complesse, proponendo attività differenziate e specifiche
- Chiedere ai docenti di spiegare il progetto prima dell'intervento in classe degli operatori di ASST
  - Assenza/presenza del docente durante l'intervento



